

Piano Annuale Risk Management (PARM)

Marzo 2024

Relazione sulla gestione del rischio clinico e degli eventi avversi ai sensi dell'art. 2 della legge 24/2017

L'articolo 2, comma 5 della legge 8 marzo 2017 n.24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie" prevede che le strutture sanitarie pubbliche e private redigano una relazione annuale consuntiva degli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura e delle azioni messe in atto per evitare che accadano nuovamente. È previsto inoltre che detta relazione venga pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria.

Gli eventi avversi sono eventi inattesi correlati al processo assistenziale che comportano un danno al paziente. L'errore è una componente inevitabile di sistemi complessi come i processi di cura, pertanto non è possibile immaginare di eliminare completamente il verificarsi di eventi di questo tipo. È importante utilizzare come indicatori di rischio anche i "near miss" ovvero degli errori che avrebbero la potenzialità di determinare un *outcome* negativo ma che per un caso fortuito o perché intercettati per tempo non hanno causato danni al paziente.

Infine assumono un ruolo fondamentale gli eventi sentinella ovvero eventi avversi di particolare gravità che causano morte o gravi danni al paziente e che determinano una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario.

Tutte le organizzazioni sanitarie italiane, pubbliche e private, compresa la nostra, sono state messe a dura prova, nel corso del Triennio 2020-2022, dall'emergenza Coronavirus. L'esperienza tragica di questi mesi può tradursi in un'opportunità se la nostra politica per la qualità e la sicurezza delle cure, sarà, nei prossimi mesi, finalizzata a sviluppare sempre meglio la capacità della nostra organizzazione di continuare a erogare le prestazioni in conformità a livelli accettabili e predefiniti, anche a seguito di eventi fortemente destabilizzanti.

Lo scopo che ci si pone nella gestione del rischio clinico è considerare l'errore come una fonte di apprendimento e mettere in atto una serie di metodi, strumenti, azioni volte ad identificare, valutare e trattare i rischi per minimizzare il ripetersi delle circostanze che hanno portato a sbagliare.

STAZIONE CLIMATICA BIANCHI

CASA DI CURA - DAY HOSPITAL - POLIAMBULATORIO

La Casa di Cura **Stazione Climatica Bianchi**, accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale per le attività di ricovero e cura nella disciplina di Riabilitazione motoria e cognitiva, Riabilitazione geriatrica, Lungodegenza riabilitativa, Geriatria e Medicina generale dispone complessivamente di 102 posti letto (di cui 10 in regime diurno). Inoltre eroga prestazioni di varia natura in regime ambulatoriale.

Il nostro sistema di monitoraggio dei rischi si avvale di più metodiche di analisi e in particolare si fonda su:

- segnalazioni provenienti dal personale (incident reporting);
- analisi proattiva del rischio;
- analisi delle richieste di risarcimento;
- analisi dei reclami;
- monitoraggi relativi all'applicazione delle indicazioni e delle prescrizioni riportate dalla normativa regionale e nazionale in tema di prevenzione del rischio.

CRITICITÀ ED AZIONI IMPLEMENTATE

Le criticità emerse dall'analisi dei rischi effettuata riguardano principalmente gli ambiti riportati di seguito.

Rischio di caduta: è stata approntata una procedura specifica. Il personale compila all'ingresso del paziente a rischio una apposita scheda contenente la *scala di Conley* di Valutazione del rischio caduta del paziente atta a valutare la probabilità di accadimento dell'evento caduta. Successivamente il personale pianifica ed attua misure volte ad eliminare o ridurre i fattori individuali/ambientali di rischio. Qualora questi accorgimenti non fossero sufficienti a scongiurare la caduta del paziente quest'ultima viene segnalata alla sanitaria tramite una scheda di segnalazione. L'evento avverso viene quindi discusso attraverso riunioni svolte da un team multidisciplinare composto dagli attori coinvolti nello specifico evento e coordinate dalla sanitaria. In questa sede, quando possibile, vengono proposte ulteriori misure di riduzione del rischio tramite un approccio reattivo all'evento avverso.

Rischio di contrarre lesioni da pressione: è stata approntata una procedura specifica. Per questo rischio il personale effettua corsi di formazione volti ad essere in grado di valutare, servendosi anche di diverse scale di misura, il rischio di lesione per ogni paziente. Per i pazienti considerati ad elevato rischio sono adottati i presidi più adatti per la prevenzione (es. materassino antidecubito). Infine si svolgono periodicamente attività di controllo per verificare la corretta applicazione delle procedure

Centralino 081 – 6119 111

Prenotazione Ricoveri 081- 6119 340 Fax 081 – 6119355
80055 Portici (NA) – Via Libertà 342 (adiacenze casello autostradale)

www.clinicabianchi.it

STAZIONE CLIMATICA BIANCHI

CASA DI CURA - DAY HOSPITAL - POLIAMBULATORIO

di mobilitazione periodica. Al momento del ricovero l'eventuale presenza di lesioni da decubito viene documentata con immagini, inoltre viene attivata la procedura di consulenza con il servizio di Vulnologia per una più accurata gestione del caso.

Rischio di contrarre infezioni: per contenere questo rischio è stato costituito un gruppo di lavoro multidisciplinare "Comitato Infezioni Ospedaliere" (C.I.O.) con funzioni di indirizzo tecnico-scientifico, il cui compito è assicurare la prevenzione, la sorveglianza e il controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza attraverso la progettazione e gestione di programmi mirati, volti al miglioramento della pratica clinica. Sono inoltre messe in atto attività di controllo per verificare la corretta applicazione delle procedure interne (procedura di lavaggio delle mani, procedura di prevenzione delle infezioni da cateteri intravascolari, procedura di prevenzione delle infezioni delle vie urinarie). Sistematicamente sono condotte determinazioni microbiologiche sulle superfici oltre al monitoraggio dell'impianto di acqua per escludere contaminazione da Legionella.

Rischi correlati alle trasfusioni: è stata approntata una procedura con lo scopo di fornire le istruzioni operative al fine di favorire dei comportamenti corretti e omogenei sia nei confronti della risorsa sangue che nei confronti della sicurezza dei pazienti e degli operatori. Sono messe in atto attività di controllo della corretta applicazione della suddetta procedura.

RENDICONTO DELLE ATTIVITA' REALIZZATE PER LA GESTIONE DELLA PANDEMIA

Le attività pianificate e realizzate dalla Stazione Climatica Bianchi per la gestione della emergenza COVID hanno avuto come obiettivo quello di:

- Prevenire la diffusione di COVID-19 all'interno della struttura; a tale proposito è stato istituito un servizio di effettuazione a domicilio, a cura di nostro personale infermieristico, di tampone molecolare di screening per i ricoverandi in elezione, al fine di evitare il ricovero di positivi asintomatici. Per i pazienti trasferiti da altri nosocomi, all'atto del ricovero in Casa di Cura viene effettuato tampone molecolare, con sistemazione in stanza singola, per 24 ore, in attesa di riscontro di negatività COVID, e successivamente si trasferisce il paziente al reparto di destinazione.
- Identificare e isolare tempestivamente i pazienti con possibile COVID-19 e informare il personale della struttura e le autorità sanitarie competenti;
- Garantire l'assistenza per un numero limitato di pazienti con COVID-19 confermato o sospetto nell'ambito delle operazioni di routine;
- Prendersi cura potenzialmente di un numero maggiore di pazienti nel contesto di un focolaio crescente, pur mantenendo cure adeguate per gli altri pazienti;

Centralino 081 – 6119 111

Prenotazione Ricoveri 081- 6119 340 Fax 081 – 6119355
80055 Portici (NA) – Via Libertà 342 (adiacenze casello autostradale)

www.clinicabianchi.it

STAZIONE CLIMATICA BIANCHI

CASA DI CURA - DAY HOSPITAL - POLIAMBULATORIO

- Monitorare e gestire il personale sanitario che potrebbe essere esposto a COVID-19;
- Comunicare efficacemente all'interno della struttura e pianificare un'adeguata comunicazione esterna relativa al COVID-19
- Ai familiari dei degenti è stato chiesto di effettuare tampone antigenico prima di recarsi in visita al congiunto, visita avvenuta nel rispetto delle norme anti-COVID-19.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO ULTERIORE

La Stazione Climatica Bianchi dal 2014 ha progressivamente adottato la Gestione Informatizzata della Cartella Clinica nei propri reparti di degenza, proseguendo la graduale implementazione della informatizzazione delle attività dei reparti, al fine di migliorare la qualità dell'assistenza.

È disponibile anche il tele-monitoraggio dei pazienti che presentino condizioni cliniche tali da necessitare stretto monitoraggio sanitario.

Col Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, art.12 (e succ.) è stato istituito e regolamentato il FSE; la Casa di Cura provvede, come da disposizioni regionali, alla periodica alimentazione del servizio.

È stato programmato per il 2023 l'aggiornamento del personale sanitario con organizzazione del corso BLS-D, da tenersi in sede, da parte di ente certificato (Italian Resuscitation Council - IRC).

FARMACOVIGILANZA – DISPOSITIVO VIGILANZA – EMOVIGILANZA

Le reazioni avverse, gli incidenti connessi con l'uso di farmaci, dispositivi, sangue ed emoderivati sono riportate dal personale tramite segnalazione. I casi più gravi e di potenziale interesse per la collettività sono segnalati anche al Ministero.

SINISTRI

Per la gestione dei sinistri la struttura si avvale di consulenti qualificati aventi gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la fondatezza della richiesta risarcitoria.

RECLAMI/SUGGERIMENTI DEI CITTADINI RELATIVI AL RISCHIO CLINICO

Per accogliere i reclami/suggerimenti dei cittadini è stato predisposto un questionario di soddisfazione dell'utenza anonimo che gli utenti ripongono in apposite "cassette postali" presenti nella Casa di Cura. Periodicamente i questionari sono raccolti ed analizzati dal Responsabile della Qualità e Coordinatore per la Customer Satisfaction.

Centralino 081 – 6119 111

Prenotazione Ricoveri 081- 6119 340 Fax 081 – 6119355
80055 Portici (NA) – Via Libertà 342 (adiacenze casello autostradale)

www.clinicabianchi.it

STAZIONE CLIMATICA BIANCHI

CASA DI CURA - DAY HOSPITAL - POLIAMBULATORIO

ANALISI EVENTI OCCORSI NEL 2022

- Eventi avversi: 1 evento
- Eventi sentinella: non si sono verificati eventi sentinella
- Emovigilanza: nessuna reazione trasfusionale
- Vigilanza sui dispositivi medici: nessuna segnalazione
- Near-miss o eventi avversi da errori in terapia farmacologica: non sono stati segnalati eventi relativi alle fasi prescrittiva e di somministrazione della terapia farmacologica. Non sono state eseguite segnalazioni di farmacovigilanza
- Cadute: 1
- Sinistri aperti nel 2022: 1
- Allegate Tabella 2 e Tabella 3

CONCLUSIONI

Questa breve relazione consuntiva, così come la pubblicazione allegata dei dati relativi ai risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (art. 4, comma 3 della Legge n. 24/2017), è la rappresentazione di quanto è stato fino ad ora fatto nell'ambito della **Stazione Climatica Bianchi** in materia di sicurezza delle cure. È convinzione di questa azienda che l'evento avverso, il near miss, gli eventi sentinella siano una enorme fonte di apprendimento. Ne consegue che sia interesse aziendale farli emergere per analizzarli al fine di minimizzarli o, se possibile, prevenirli. Il fine ultimo non è banalmente la riduzione dei costi risarcitori che ne potrebbero derivare, ma il perseguimento dell'obiettivo di erogare sempre cure sicure.

Il Direttore Sanitario
Risk Manager
Dott. Minieri Mauro

